

FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

(HOTG0208) VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS (RD 1376/2008, de 1 de agosto modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto)

COMPETENCIA GENERAL: Vender servicios y productos turísticos, desarrollando la gestión económica-administrativa que resulta inherente y gestionando el departamento o unidad correspondiente de la agencia de viajes o entidad equivalente.

| NIV. | Cualificación profesional de referencia | Unidades de competencia | | Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados: |
|------|--|-------------------------|--|---|
| 3 | HOT095_3 VENTA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS TURÍSTICOS (RD 295/2004 de 20 de febrero y modificaciones publicadas en el RD 1700/2007 de 14 de diciembre) | UC0266_3 | Vender servicios turísticos y viajes | <ul style="list-style-type: none"> • 44211026 Vendedor de agencia de viajes minorista. • Empleado de departamento de reservas. • Jefe de mostrador de agencia de viajes emisora • Jefe del departamento de reservas • 44211062 Técnico de promoción agencias de viajes • 44211062 Promotor de agencia de viajes minorista • Jefe de promoción de agencia de viajes emisora • Jefe del departamento de empresas de agencia de viajes emisora. • 44211080 Técnico en agencias de viajes • Jefe de oficina de agencia de viajes emisora. • Coordinador de calidad en agencia de viajes emisora. • 44211062 Técnico de producto agencias de viajes. • 44211071 Técnico de ventas en agencias de viajes |
| | | UC0267_2 | Desarrollar la gestión económico-administrativa de agencias de viajes. | |
| | | UC0268_3 | Gestionar unidades de información y distribución turísticas | |
| | | UC01057_2 | Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas. | |

Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional

| H. Q | Módulos certificado | H. CP | Unidades formativas | Horas |
|------|--|-------|---|-------|
| 180 | MF0266_3: Promoción y venta de servicios turísticos | 250 | UF0073: Productos, servicios y destinos turísticos | 90 |
| | | | UF0078: Asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos | 90 |
| | | | UF0079: Gestión de sistemas de distribución global (GDS) | 40 |
| | | | UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo | 30 |
| 120 | MF0267_2: Procesos económico-administrativos en agencias de viajes | 90 | | 90 |
| 120 | MF0268_3: Gestión de unidades de información y distribución turísticas | 120 | UF0077: Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas | 70 |
| | | | UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo | 50 |
| 90 | MF1057_2: Inglés profesional para turismo | 90 | | 90 |
| | MP0019: Módulo de prácticas profesionales no laborales | 120 | | |
| 510 | Duración horas totales certificado de profesionalidad | 670 | Duración horas módulos formativos | 550 |