

DIRIGIDO A: Trabajadores desempleados de la Comunidad de Madrid

FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

(HOTA0208) GESTIÓN DE PISOS Y LIMPIEZA EN ALOJAMIENTOS (RD 1376/2008, de 1 de agosto modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto)

COMPETENCIA GENERAL: Gestionar las actividades propias del departamento de pisos que se realizan en habitaciones, áreas de servicio públicas y área de lavandería-lencería de los alojamientos, optimizando los recursos materiales y humanos de que se dispone para ofrecer la mejor calidad de servicio y atención al cliente, en concordancia con los objetivos del establecimiento.

NIV.	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:
3	HOT333_3 GESTIÓN DE PISOS Y LIMPIEZA EN ALOJAMIENTOS. (RD 1700/2007, de 14 de diciembre)	UC1067_3	Definir y organizar los procesos del departamento de pisos y prestar atención al cliente	<ul style="list-style-type: none"> 58311035 Gobernanta/e en centros hospitalarios. Supervisor o controlador en empresas de servicios de limpieza. 58311035 Gobernanta/e (hostelería). Subgobernanta/e o encargada/o de sección del servicio de pisos y limpieza. Encargado de lencería y lavandería (hostelería).
		UC1068_3	Supervisar los procesos del departamento de pisos	
		UC0265_3	Gestionar departamentos del área de alojamiento	

Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional

H. Q	Módulos certificado	H. CP	Unidades formativas	Horas
120	MF1067_3: Organización y atención al cliente en pisos	130	UF0041: Organización del servicio de pisos en alojamientos	40
			UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	30
			UF0043: Gestión de protocolo	30
			UF0044: Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales	30
180	MF1068_3: Control de procesos en pisos	150	UF0045: Procesos de limpieza y puesta a punto de habitaciones y zonas comunes en alojamientos	60
			UF0046: Procesos de lavado, planchado y arreglo de ropa en alojamientos	60
			UF0047: Decoración y ambientación en habitaciones y zonas comunes en alojamientos	30
120	MF0265_3: Gestión de departamentos del área de alojamiento	120	UF0048: Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento	70
			UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo	50
	MP0012: Módulo de prácticas profesionales no laborales	80		
420	Duración horas totales certificado de profesionalidad	480	Duración certificado de profesionalidad	400